

保護者向け評価表 令和6年度

15件配付うち 13件提出

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------------------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 1 | | 昨年度末に説明していただき、安心しております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 7 | | 階段や段差があります。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 13 | 0 | | 外出はいつも楽しみにしています。(クッキング等) |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8 | 5 | | 兄弟参加型のレクに参加しました。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | 1 | | 利用開始時に説明してもらいました。分からないことがあっても詳しく教えてもらえました。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか | 11 | 2 | | 子どもができるようになったことを伝えてくれ、嬉しく思います。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか | 13 | 0 | | 質問等にも助言を頂きました。ありがとうございます。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 12 | 1 | | 定期的な親子参加型のレクや保護者会があります。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 2 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 12 | 1 | | Instagramを子どもと一緒に観ています。活動が楽しかったなど話してくれて、親子での会話の一部になってます。 |
| 非 常 時 の 対 応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 12 | 1 | | |
| | ⑮ | 緊急対策マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 12 | 1 | | 保護者配布用のマニュアルを頂いており、そちらに詳しく書いてあるので分かりやすいです。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 2 | | 行事として定期的に開催されているので、出来る限り参加できるようにしています。 |
| 満 足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | | トラブル等では今まで一度も行きたくないと言ったことはありません。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 2 | | いつもよくしてくださり、ありがとうございます。 |